

ZDRAVSTENI DOM ŠENTJUR
Cesta Leona Dobrotinška 3b
3230 Šentjur

Datum:01.05.2010

ZADEVA: VARSTVO PACIENTOVIH PRAVIC

Spoštovani pacienti!

Na podlagi Zakona o pacientovih pravicah (Ur.l. RS, št. 23/08, v nadaljevanju ZPacP) lahko vložite zahtevo za I. obravnavo kršitev vaših pravic zaradi:

1. Neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oz. sodelavcev. Rok za vložitev zahteve je 15 dni od nastanka domnevne kršitve.
2. Neustreznega ravnanja zdravstvenih delavcev oz. sodelavcev pri nudenju zdravstvene oskrbe. Rok za vložitev zahteve je 30 dni po končani zdravstveni oskrbi.

Zahteva za I. obravnavo kršitve pravic se lahko vloži v treh mesecih po preteku navedenih rokov, če ste za kršitev izvedeli kasneje oz. če so se posledice kršitve pokazale kasneje.

Postopek vložitve zahteve za I. obravnavo kršitve pacientovih pravic

V Zdravstvenem domu Šentjur (ZD Šentjur) se vsi zaposleni, ki sodelujemo v procesu zdravljenja trudimo, da pri delu preprečimo nastanek kršitve pacientovih pravic. V kolikor pa kot pacient kljub temu menite, da je v postopku izvajanja zdravstvene oskrbe prišlo do neustreznega ravnanja oz. neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oz. sodelavcev, imate na podlagi ZPacP možnost zahtevati ustrezno obravnavo. Nastali nesporazum bomo v ZD poskusili rešiti takoj z dodatnimi pojasnili, v kolikor pa z dodatnimi pojasnili niste zadovoljni, lahko vložite zahtevo za I. obravnavo kršitve pacientovih pravic.

Kako se vloži zahteva za I. obravnavo kršitve pacientovih pravic

Ustna zahteva: Poda se na zapisnik v upravi ZD Šentjur, Cesta Leona Dobrotinška 3b (tretje nadstropje) vsak delovni dan od 8.00 do 10.00 ure na upravi zavoda.

Pisna zahteva: Vloži se na upravo ZD Šentjur ali pa posreduje po redni pošti na naslov: ZD Šentjur, Cesta Leona Dobrotinška 3b, 3230 Šentjur.

Po elektronski pošti: Vloži se na elektronski naslov ZD Šentjur: zd.sentjur@siol.net

Zahteva za I. obravnavo kršitve pacientovih pravic, mora vsebovati naslednje podatke:

- osebno ime, naslov ter kontaktne podatke pacienta
- opis domnevne kršitve vaših pravic
- podatke o udeleženi zdravstveni delavci oz. zdravstveni sodelavci
- podatke o morebitnih drugih udeleženi osebah

- čas in kraj domnevne kršitve vaših pravic, morebitne posledice in morebiten predlog rešitve spora.

V kolikor pisna zahteva ne vsebuje vseh sestavin, potrebnih za obravnavo, mora pacient v dodatnem 8-dnevnom roku zahtevo dopolniti. Če pacient zahteve v dodatno določenem roku ne dopolni, se šteje, da je zahtevo umaknil. V kolikor iz pisne zahteve ne bo možno razbrati, kdo jo je vložil, ali če je le-ta žaljiva ali prepozna, zahteva ne bo obravnavana.

Vašo pisno ali ustno I. zahtevo za obravnavo kršitve pacientovih pravic bomo obravnavali po določilih ZPacP in Pravilnika o sistemu varstva pacientovih pravic. V kolikor z odločitvijo ne boste zadovoljni, lahko nadaljujete postopek pri Komisiji RS za varstvo pacientovih pravic z vložitvijo II. zahteve za varstvo pacientovih pravic.

Pristojna oseba za obravnavo zahteve za I. obravnavo kršitve pacientovih pravic je direktorica ZD Šentjur, Melita Tasić Ilić, dr.med., spec. spl. med, tel.: 03/746-24-00.

Zastopnik pacientovih pravic

Pri uresničevanju pravic po ZPacP pacientu svetuje, pomaga ali ga zastopa zastopnik pacientovih pravic. Le-ta lahko daje pacientu osnovne informacije, nudi strokovno pomoč in daje konkretne usmeritve pri uveljavljanju pravic s področja zdravstvenega varstva, zdravstvenega zavarovanja in izvajanja zdravstvene dejavnosti. Delo svetovanja, pomoči in zastopanja zastopnika pacientovih pravic je brezplačno in zaupno.

Osnovni podatki o najbližjem zastopniku:

Mag. Biserka Inkret

prostori Zavoda za zdravstveno varstvo Celje
Ipavčeva 18
3000 Celje

Tel. številka: 03 42 51 161

E-pošta: biserka.inkret@zzv-celje.si

Uradne ure:

Ponedeljek in sreda od 12:00 do 19:00

Torek in četrtek od 10:00 do 17:00

Direktorica ZD Šentjur:
Melita Tasić Ilić, dr.med., spec. spl. med.